Procedimiento de escalamiento servicios TI

1 NIVEL HELPDESK » 2 NIVEL ON CALL » 3 NIVEL COORDINADOR HELPDESK » 4 NIVEL GERENTE TI

Escalamiento	Cargo	Nombre	Celular	Correo
Primer Nivel	Help Desk	Técnico Especialista	+569 9969 8827	helpdesk@e-money.cl
Segundo Nivel	Operador Turno On Call	Operador Turno	+569 9969 8827	helpdesk@e-money.cl
Tercer Nivel	Coordinadora de Mesa de Ayuda	Alejandra Pedemonte	+569 5616 1146	apedemonte@e-money.cl
Cuarto Nivel	Gerente TI	César Ahumada	+569 5237 4909	cahumada@e-money.cl

En caso de requerir atención inmediata, prefiera contactarse directamente por celular según la carta de escalamiento, entendiendo que estamos con modalidad híbrida de trabajo.